

## **REGULAMIN** **PORADNI PSYCHOLOGICZNEJ „UŚMIECH”**

### **1.**

Poradnia Psychologiczna „Uśmiech” (zwana dalej: Poradnią) jest miejscem przeznaczonym do prowadzenia profesjonalnej pomocy z zakresu psychologii, pedagogiki i logopedii. Usługi świadczone są dla dzieci, młodzieży i dorosłych.

### **2.**

Poradnia świadczy usługi odpłatnie. Cennik usług znajduje się w lokalu oraz na stronie internetowej.

### **3.**

Terminy spotkań Klientów ze specjalistami Poradni ustalane są telefonicznie, mailowo lub bezpośrednio w lokalu. Każda wizyta potwierdzona jest na 24h przed planowanym spotkaniem smsowo lub telefonicznie. Potwierdzenie spotkania z Państwa strony jest obowiązkowe do odbycia wizyty.

### **4.**

Klient stawia się na spotkanie 10 min wcześniej aby dokonać płatności przed spotkaniem. W przypadku spóźnienia się na umówione spotkanie czas usługi zostaje skrócony o czas, jaki klient się spóźni.

### **5.**

Klienci Poradni są zobowiązani do uiszczenia opłaty z góry za usługę zgodnie z obowiązującym cennikiem. W przypadku nieuiszczenia przez Klienta opłaty za usługę Poradnia może odmówić wykonania usługi i nie ponosi z tego tytułu odpowiedzialności.

### **6.**

W przypadku, gdy Klient Poradni nie może stawić się na umówione spotkanie, jego obowiązkiem jest poinformować Poradnię najpóźniej 24h przed planowanym spotkaniem. Jeżeli Klient poinformuje Poradnię w dniu wyznaczonego terminu spotkania mimo wcześniejszego potwierdzenia, jest zobowiązany do opłacenia 100 % kwoty cennikowej tytułem wynagrodzenia dla specjalisty za czas poświęcony oczekiwaniu na Klienta i braku możliwości przyjęcia innej osoby potrzebującej. Podobnie w sytuacji, gdy Klient Poradni nie zgłosi swojej nieobecności, jego obowiązkiem jest wniesienie opłaty za usługę w kwocie 100% ceny obowiązującej w cenniku, z powodu niewykorzystanego czasu specjalisty z winy Klienta.

**7.**

W przypadku opłaty za spotkania w Poradni kupowane w miesięcznym pakiecie, w chwili odwołanie wizyty w terminie, czyli do dnia poprzedzającego spotkanie, kwota przechodzi na następny miesiąc lub wyznaczony jest nowy termin w zależności od dostępności specjalisty. W sytuacji, gdy pacjent nie odwoła wizyty lub się nie pojawi, wpłacona kwota nie podlega zwrotowi i nie ma możliwości odrobienia spotkania.

**8.**

Odwoływanie wizyt obowiązuje z wyprzedzeniem 24 h, wyjątkiem są dzieci do lat 8 gdzie wizyty można odwoływać najpóźniej do godz 9:00 tego samego dnia drogą sms, telefoniczną lub mailową. Po tym czasie obowiązuje opłata 100 % ceny według cennika poradni.

**9.**

Rodzic bądź prawny opiekun niepełnoletniego Klienta jest zobowiązany do punktualnego przyprowadzania i odbierania dziecka ze spotkania. W przypadku nieodebrania na czas niepełnoletniego Klienta, bez wcześniejszego poinformowania Pracownika Poradni o możliwym opóźnieniu. Rodzic bądź prawny opiekun jest zobowiązany do dokonania opłaty za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia o wartości 50% wartości pełnej godziny za daną usługę.

**10.**

Poradnia zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu Poradni, o czym Klienci będą powiadomieni poprzez udostępnienie stosownej informacji w siedzibie Poradni bądź mailowo.